

الشروط العامة لـ ZiNkraamzorg وفروعها

تنطبق هذه الشروط على كل عقود رعاية أيرمتها ZiNkraamzorg أو أحد فروعها. يجري التسجيل في الرعاية عند الولادة عن طريق امضاء الزبون لاستمارة التسجيل التي وضعتها ZiNkraamzorg أو أحد فروعها. عند تسليم استمارة التسجيل إلى الزبون يتم تسليم هذه الشروط العامة إليه أيضاً. يمكن الحصول على الشروط العامة في لغات أخرى عند الطلب.

الرعاية المقدمة

- تقدم ZiNkraamzorg وفروعها رعاية حسب الطلب.
- يتم تحديد عدد الساعات من الرعاية المقدمة بعد تشاور الزبون. يتعلق التعويض المالي مقابلها بالشروط المنصوص عليها في بوليصة التأمين. أما عدد الساعات من الرعاية المقدمة التي لا تعوض عنها شركة التأمين فهي على حساب الزبون ويتم إدراجها في حساب مباشر موجه إليه.
- بالنسبة إلى أشخاص مؤمنين ضد تكاليف المرض عند التأمين الصحي الإجباري فهم يدفعون مساهمة مالية لكل ساعة من الرعاية المقدمة.
- تعطي المساعدات عند الولادة الأولوية للعناية بالأم والطفل. الأشغال المنزلية ذات أهمية ثانوية.

تعليمات ARBO (قانون ظروف العمل)

- تعمل ZiNkraamzorg وفروعها وفقاً لتعليمات ARBO. يمكن طلب هذه التعليمات من مكتب ZiNkraamzorg الرئيسي أو من أحد فروعها.
- يجب أن يكون مكان العمل آمناً ويجب أن تكون ظروف العمل معقولة. إذا كان الأمر مختلفاً يجوز إيقاف الرعاية.
- عند الولادة في المنزل وخلال مدة النفاس يجب أن يكون ارتفاع سرير النساء على 70 سم على الأقل و90 سم لأقصى حد. إذا كان الأمر مختلفاً يجوز إيقاف الرعاية.
- يجب وجود ماء جار ساخن في الطبقة التي تتم فيها العناية بالنساء والوليد.

النقل

- إذا أيرمت المساعدة عند الولادة تأميناً لركاب السيارة عند شركتها للتأمين، يجوز لها استعمال سيارتها الخاصة من أجل الأسرة. ولكن الاختيار لها.
- في حالة استعمال سيارة خاصة يتم إدراج تكاليف الكيلومترات المقطوعة إلى حساب الأسرة وفقاً لشروط العمل الثانوية.
- تتصح ZiNkraamzorg مستخدماتها أن لا يستعملن سيارة الزبون. إذا استعملت المساعدات عند الولادة سيارة الزبون بناء على طلبه يحدث ذلك تماماً على مسؤولية الزبون. لا يمكن تحميل المسؤولية لـ ZiNkraamzorg في حالة أضرار.

التعاريف

- إن مجلس تعاريف الرعاية الصحية تحدد سنوياً أقصى حد التعاريف للرعاية عند الولادة.

تحرير الفواتير

- بتاريخ 1 يناير 2005 أيرمت ZiNkraamzorg عقد وساطة خصم النعم المدينة مع شركة ATC. تتكلف شركة ATC بتحرير فواتير ZiNkraamzorg وبالتالي تم نقل كل النعم المدينة إلى ATC. تنطبق عليها شروط الدفع التي حددتها ATC.

الإلغاء

- يمكن الإخبار بالغاء كتابياً فقط، إلا إذا تم الإلغاء لأسباب طبية.
- في حالة الإلغاء تتم محاسبة التكاليف الحقيقية على كل حل.

السلوك غير المرغوب فيه

- معنى السلوك غير المرغوب فيه هو التمييز العنصري والاستهلاك المفرط للكحول والمخدرات، (التهديد ب) العنف، الإكراه، حيوانات أليفة خطيرة، أو التحرش الجنسي.
- في حالة وقوع السلوك غير المرغوب فيه، تتوقف الرعاية في الحين.

المسؤولية

- يمكن تحميل ZiNkraamzorg وفروعها المسؤولية عن أضرار ألققتها مستخدمة بأموال مادية نتيجة ذنبها أو إهمالها. على الزبون أن يُثبت ذلك.
- لا يعوّض عن الضرر الناتج عن تعليمات الزبون غير الصحيحة أو الكاملة.
- لا يجوز للمساعدات عند الولادة إلا أن يعملن بأجهزة جيدة وأمنة (بما في ذلك توصيلات جيدة) ومواد جيدة وأمنة (مثلاً القرب الساخنة). لا يعوّض عن الضرر الناتج عن أجهزة مواد غير جيدة أو غير آمنة.
- يجب إبلاغ الفرع الذي قام بتسليم الرعاية بالضرر في ظرف 48 ساعة وذلك كتابياً.
- في حالة ضرر تطبق مساهمة محدودة للزبون وقدرها 100 أورو لأقصى حد.

منح توكيلات

- لا يجوز لمستخدمات ZiNkraamzorg استعمال بطاقات البنك وأو الأرقام السرية وأو بطاقات الائتمان المنتمية إلى الزبون. في حالة مخالفة ذلك لا تحمل ZiNkraamzorg المسؤولية عن ضرر قد ينتج عنه.

الشكاوى

- يجب الإبلاغ بأي شكوى متعلق بتنظيم الرعاية أو تنفيذها في ظرف خمس أيام بعد انتهاء الرعاية وذلك كتابياً.
- إن الشكاوى المقدمة أثناء تقديم الرعاية يُنظر إليها في ظرف 24 ساعة بعد تقديمها.
- أما الشكاوى من نوع آخر فيتم النظر فيها في ظرف 10 أيام.
- في حالة عدم الرضى من معالجة شكوى يمكن الالتجاء إلى لجنة الشكاوى المستقلة لـ ZiNkraamzorg في مدينة خردا.
- يمكن طلب نسخة لنظام الشكاوى لـ ZiNkraamzorg بسعر التكلفة من مكتب ZiNkraamzorg الرئيسي أو أحد فروعها.

كتمان السر وحماية المعطيات الشخصية

- تلتزم المساعدات عند الولادة بكتمان سر المهنة.
- يجري تسجيل المعطيات الشخصية بسرية تامة.
- يمكن طلب نسخة لنظام حماية المعطيات الشخصية لـ ZiNkraamzorg بسعر التكلفة من مكتب ZiNkraamzorg الرئيسي أو أحد فروعها.